

# JC CLAVAREX®

---

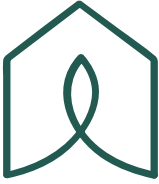
THE SMART SOLUTION FOR YOUR DOOR



SUCCESS STORY

## Hotel La Balance

Check-in per Code als  
Schlüssel zum Erfolg



# HOTEL LA BALANCE

**Ein Hotelbesitzer aus Biel hat nach einer einfachen und zuverlässigen Check-in- und Schliesssystem-Lösung gesucht. Nach einem intensiven Vergleich der Angebote entschied er sich für JC-Clavarex® – aus mehreren Gründen.**

---

Mit der Übernahme eines Hotels in Biel hat sich Geev André Bahrapoori einen Traum erfüllt. Eines der ersten Projekte, das der erfahrene und weitgereiste Hotelier im «La Balance» in Angriff nahm, war der Check-in-Prozess und die damit verbundene Zugangsthematik. Nach einer intensiven Vergleichsphase verschiedener Anbieter entschied sich Bahrapoori für das Produkt von JC-Clavarex®. «Mir war wichtig, auf einen Schweizer Partner zu setzen, der im Notfall schnell reagieren kann und gleichzeitig höchste Datensicherheit gewährleistet», erklärt der Hotelbesitzer.

Das System erlaubt es Gästen, sich selbstständig einzuchecken, indem sie einen vorab erhaltenen Code am Haupteingang und am Türschloss des gebuchten Zimmers eingeben – eine Methode, die besonders im 2-Sterne-Segment überrascht und überzeugt. «Die Feedbacks der Gäste zeigen uns, dass sie die Einfachheit und Modernität des Systems sehr schätzen», sagt Bahrapoori. «Es ist vergleichbar mit der PIN-Eingabe am Geldautomaten und bietet kleineren Betrieben wie uns viel Freiheiten, da ich auch von extern die volle Kontrolle behalte», schwärmt der Hotelier.

Die Installation des Systems verlief reibungslos und unkompliziert, auch weil die Handhabung des Systems erstaunlich einfach ist. «Obwohl ich technisch nicht besonders versiert bin, ist die Bedienung des Systems intuitiv und die Installation verlief ohne Komplikationen.» Dank der simplen Handhabung war auch keine intensive Schulung des Personals notwendig.

Ein wesentlicher Aspekt der Zusammenarbeit mit JC-Clavarex® ist der persönliche Kontakt und der exzellente Service, wie Geev André Bahrampoori unterstreicht: «Unser Ansprechpartner Claudio Bianco ist immer erreichbar und gibt uns das Gefühl, nicht nur ein Kunde, sondern ein Partner zu sein – er verkörpert genau das, was man sich von einem verlässlichen Partner wünscht.»

Nach einem Jahr im Betrieb zieht das Hotel La Balance eine positive Bilanz: «Die Investition in das System von JC-Clavarex® habe ich noch keine Sekunde bereut. Der Preis ist sehr fair, ich kann es jedem Hotelier empfehlen!»



JC Clavarex® the smart solution  
for your door

Smartphone for Smarthome

Easy to handle  
Easy to send PIN-Codes

Easy to add user  
Easy to send eKeys

Cloud managed  
Zutritte in der App verwalten oder  
noch übersichtlicher in der Cloud.  
Fragen Sie ihren Partner vor Ort



Ihr Partner vor Ort